

臺灣企銀
跨平台元件-TBBServiSign
操作手冊

版 次： 1.0

文件日期： 2026/07/06

文件制/修訂履歷

制/修訂 版次	制/修訂 日期	制/修訂 說明	作 者	備 註
1.0	115.07.06	初版	俞舒羚	

目 錄

壹、臺灣企銀 TBBSERVISIGN 元件支援的瀏覽器	1
一、WINDOWS 平台	1
二、MAC 平台	1
貳、WINDOWS 平台瀏覽器元件安裝及移除	2
一、使用者自行下載	2
1.1. 一般網路銀行	2
1.2. 網路 ATM	4
二、系統自動偵測下載	5
2.1. 一般網路銀行	5
2.1.1 元件未安裝	5
2.1.2 元件舊版本	6
2.2. 網路 ATM	7
2.2.1 元件未安裝	7
2.2.2 元件舊版本	7
三、WINDOWS 平台瀏覽器元件安裝	9
四、WINDOWS 平台瀏覽器元件移除	12
參、MAC 平台瀏覽器元件安裝及移除	15
一、使用者自行下載	15
1.1. 一般網路銀行	15
1.2. 網路 ATM	16
二、系統自動偵測下載	18
3.1. 一般網路銀行	18
2.1.1 元件未安裝	18
2.1.2 元件舊版本	19
2.2. 網路 ATM 登入	20
2.2.1 元件未安裝	20
2.2.2 元件舊版本	20
三、MAC 平台瀏覽器元件安裝	22
四、MAC 平台瀏覽器元件移除	25

壹、臺灣企銀TBBServiSign元件支援的瀏覽器

一、Windows平台

- 可使用的 OS 版本為適用範圍：支援 Win10、Win11
- Windows 平台瀏覽器(Firefox、Chrome、Edge)

二、Mac 平台

- 可使用的 OS 版本為適用範圍：支援 MacOS 14、15、26
- Mac 平台瀏覽器(Safari、Firefox、Chrome)
- 務必下載 SAC 驅動程式。

貳、Windows 平台瀏覽器元件安裝及移除

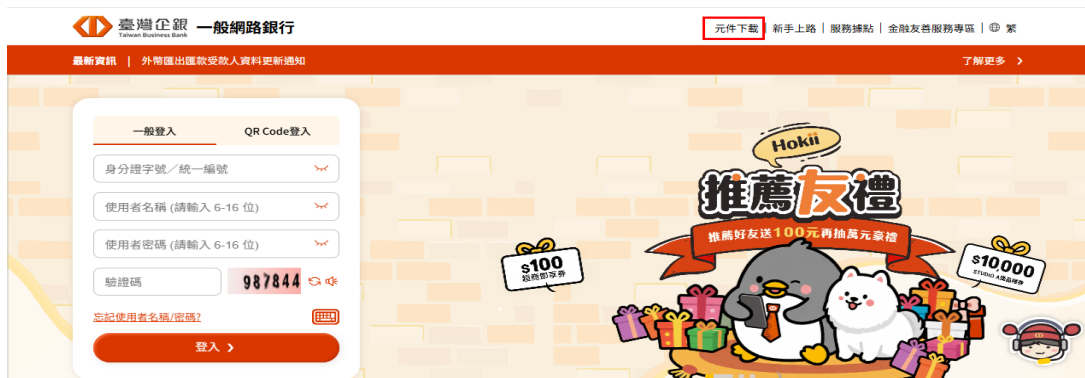
說明：(1) 瀏覽器元件下載可以使用者自行下載或系統自動偵測提示下載安裝兩種途徑。

(2) 本操作以 Chrome 瀏覽器的操作說明。

一、使用者自行下載

1.1. 一般網路銀行

- 在一般網路銀行的登入頁如圖 2.1a，Header 區塊點選【元件下載】顯示如圖 2.1b。



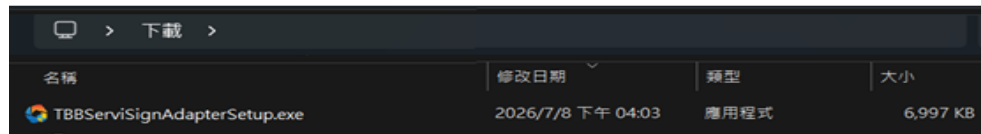
(圖 2.1a)



(圖 2.1b)

- 步驟一：元件表格的安裝狀態為【未安裝】，在表格的瀏覽器元件下載欄位，點選【點此下載】。

元件安裝檔名稱：TBBServiSignAdapterSetup.exe



- 下載後，執行 Windows 平台瀏覽器元件安裝，請參照貳之第三章。
- 步驟二：SAC 驅動程式下載(i-key 放行適用)
【說明】功能的驗證使用 i-key 放行，必須點選【點此下載】。
下載檔解壓縮，再依照操作手冊進行安裝。

1.2. 網路ATM

- 在網路 ATM 的登入頁如圖 2.1c，快捷區點選【元件下載】顯示如圖 2.1d。



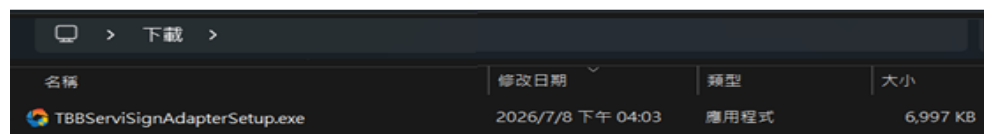
(圖 2.1c)



(圖 2.1d)

- 元件表格的安裝狀態為【未安裝】，在表格的瀏覽器元件下載欄位點選【點此下載】。

【Windows 系統的元件名稱】：TBBServiSignAdapterSetup.exe



- 下載後，執行 Windows 平台瀏覽器元件安裝，請參照貳之第三章。

二、系統自動偵測下載

2.1. 一般網路銀行

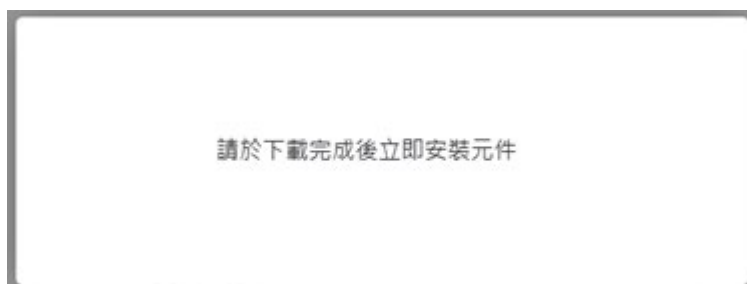
2.1.1 元件未安裝

說明：在功能交易操作過程，點選以晶片金融卡或電子簽帳或自然人憑證驗證時，系統先檢查瀏覽器元件是否安裝，以下是偵測到元件未安裝操作說明。

- 交易驗證時，未安裝顯示信息【尚未安裝元件】，如下圖。

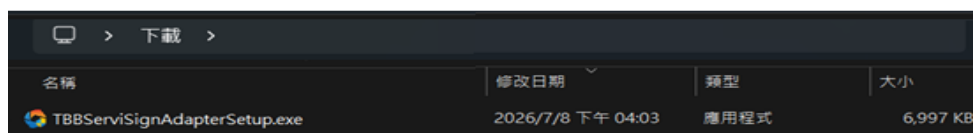


- 按【下載】後，元件下載完成會顯示如下圖信息，請離開瀏覽器並立即安裝元件再登入。



- 瀏覽器元件安裝檔(下載檔案)名稱說明

【Windows 系統的元素名稱】：TBBServiSignAdapterSetup.exe



- 下載後，執行 Windows 平台瀏覽器元件安裝，請參照貳之第三章。

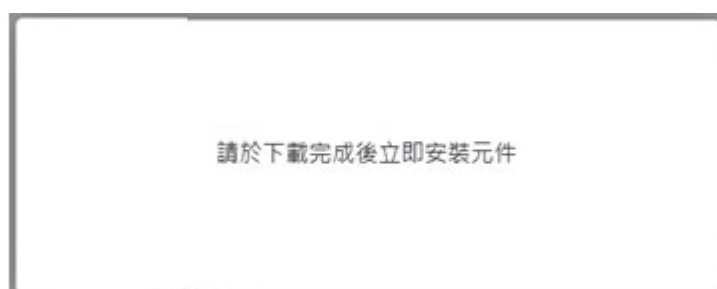
2.1.2 元件舊版本

說明：功能交易，當點選以晶片金融卡或電子簽帳或自然人憑證驗證時，系統除了檢查瀏覽器元件是否安裝外，也會檢查版本，以下是偵測到元件版本有新版本未更新操作說明。

- 交易驗證時，新版本未更新顯示提醒信息【系統偵測元件為舊版本，請點選確認下載元件。】，如下圖。

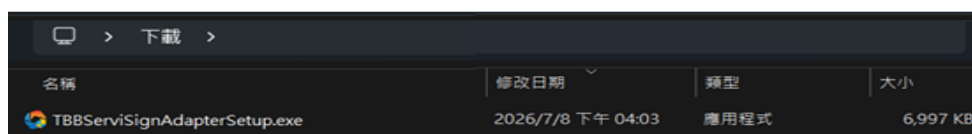


- 按【下載】後，元件下載完成會顯示如下圖信息，請離開瀏覽器並立即安裝元件再登入；若不更新版本按【取消】。



- 瀏覽器元件安裝檔(下載檔案)名稱說明

【Windows 系統的元素名稱】：TBBServiSignAdapterSetup.exe



- 下載後，執行 Windows 平台瀏覽器元件安裝，請參照貳之第三章。

2.2. 網路ATM

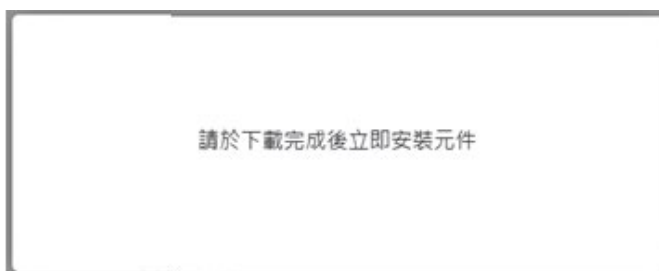
說明：登入頁或交易時，系統自動偵測到瀏覽器元件未安裝或新版本未更新時，提示使用者下載元件，確定下載由使用者決定。

2.2.1 元件未安裝

- 顯示提醒信息【系統偵測元件尚未安裝，請點選確定下載元件。】，如下圖。

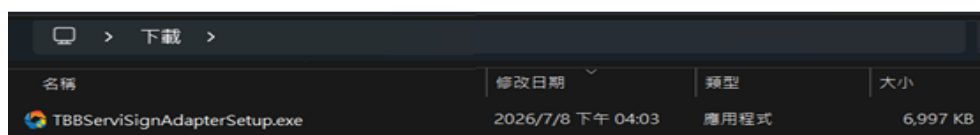


- 按【確定】後，元件下載完成會顯示如下圖信息，請離開瀏覽器並立即安裝元件再登入。



- 瀏覽器元件安裝檔(下載檔案)名稱說明

【Windows 系統的元件名稱】：TBBServiSignAdapterSetup.exe



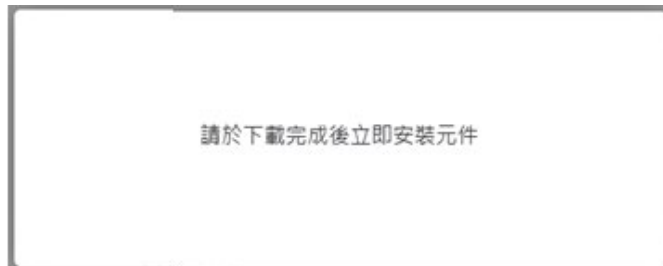
- 下載後，執行 Windows 平台瀏覽器元件安裝，請參照貳之第三章。

2.2.2 元件舊版本

- 顯示提醒信息【系統偵測元件為舊版本，請點選確認定下載新元件。】，如下圖。

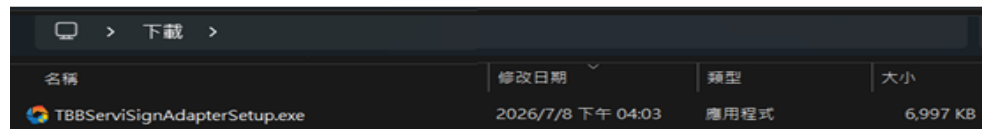


- 按【下載】後，元件下載完成會顯示如下圖信息，請離開瀏覽器並立即安裝元件再登入。



- 瀏覽器元件安裝檔(下載檔案)名稱說明

【Windows 系統的元件名稱】：TBBServiSignAdapterSetup.exe

A screenshot of a Windows File Explorer window showing the 'Downloads' folder. The address bar shows '> 下載 >'. Below the address bar is a table with four columns: '名稱', '修改日期', '類型', and '大小'. There is one row of data.

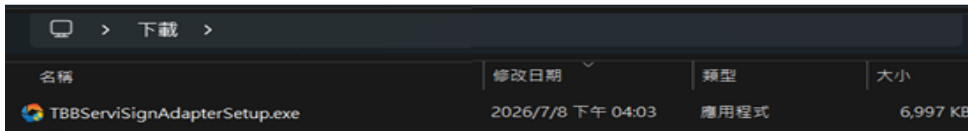
名稱	修改日期	類型	大小
 TBBServiSignAdapterSetup.exe	2026/7/8 下午 04:03	應用程式	6,997 KB

- 下載後，執行 Windows 平台瀏覽器元件安裝，請參照貳之第三章。

三、Windows 平台瀏覽器元件安裝

說明：首次使用臺灣企銀一般網路銀行及網路 ATM，請先安裝讀卡機的驅動程式和瀏覽器，再安裝瀏覽器元件。

- 使用自行下載或者系統自動偵測下載瀏覽器元件後，安裝檔至電腦。



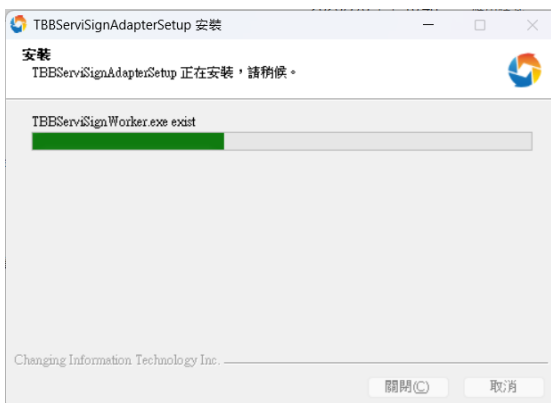
- 執行安裝元件前，關閉所有使用中瀏覽器。
- 在下載目錄下，執行【TBBServiSignAdapterSetup.exe】。

如果顯示下圖，詢問【您是否要允許此 APP 變更您的裝置？】，按【是】。

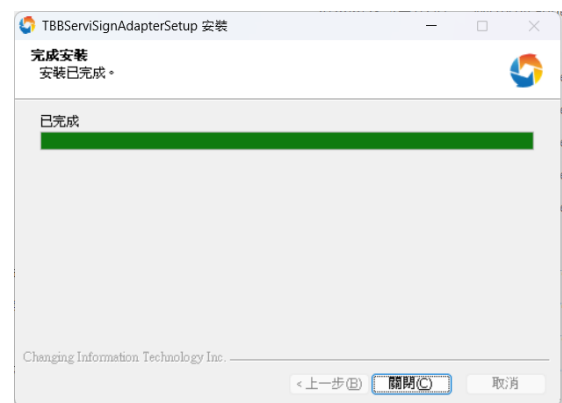


- 安裝流程

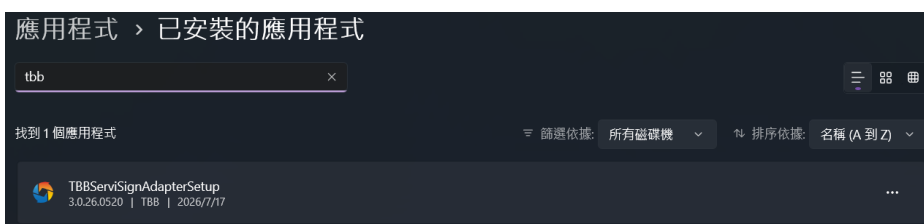
安裝中如圖 2.3a；安裝完成如圖 2.3bc，按【關閉】；元件已安裝完成，如圖 2.3。



(圖 2.3a)



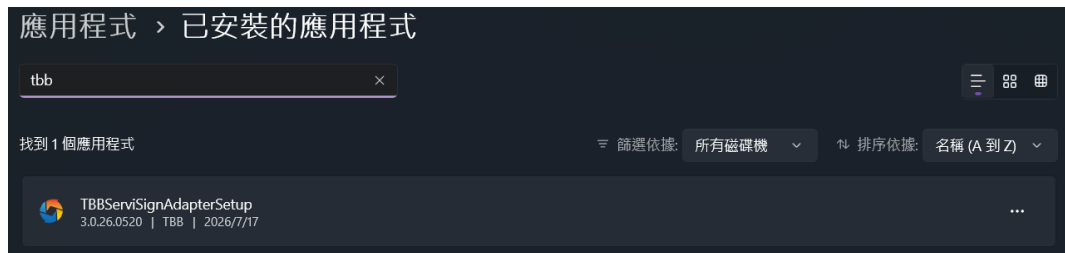
(圖 2.3b)



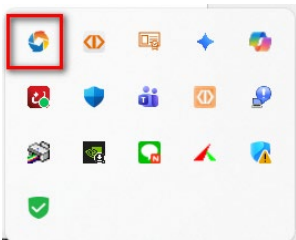
(圖 2.3c)

【安裝完成後說明】

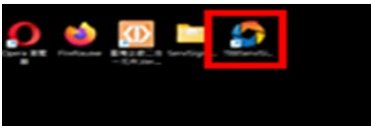
- 在已安裝的應用程式內有一列顯示【TBBServiSignAdapterSetup】，表示已安裝。



- 在工作列的隱藏圖示內，顯示元件的圖示，內容為【TBBServiSign】，表示執行中。



- 在桌面上，新增一個啟動捷徑【TBBServiSignMainStart】的 Icon。



- 一般網路銀行登入頁的元件下載，安裝狀態顯示【已安裝】。



- 網路 ATM 登入頁的元件下載，安裝狀態顯示【已安裝】。



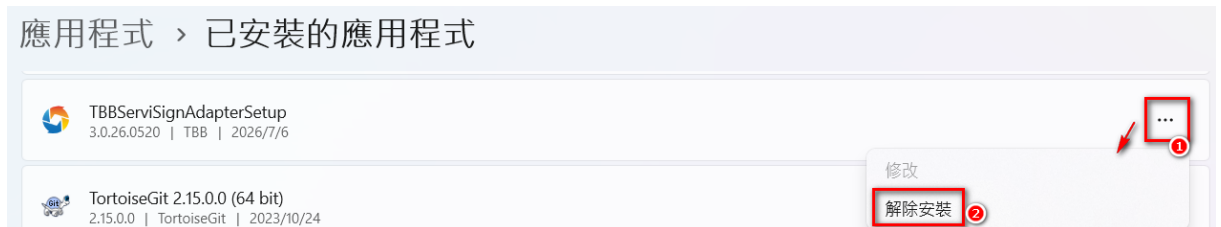
- 安裝完成後，請重新開機。

【元件安裝注意事項】

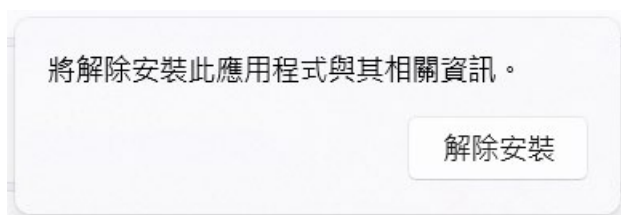
若安裝新的瀏覽器(Edge、Firefox 或 Chrome)，安裝完成後，請打開瀏覽器再關閉，再次執行元件的下載安裝檔及安裝。

四、Windows 平台瀏覽器元件移除

- 系統的【設定】，選【應用程式】，再選【已安裝的應用程式】，選【名稱】選【TBBServiSignAdapterSetup】，再按【解除安裝】如圖 2.4a



(圖 2.4a)

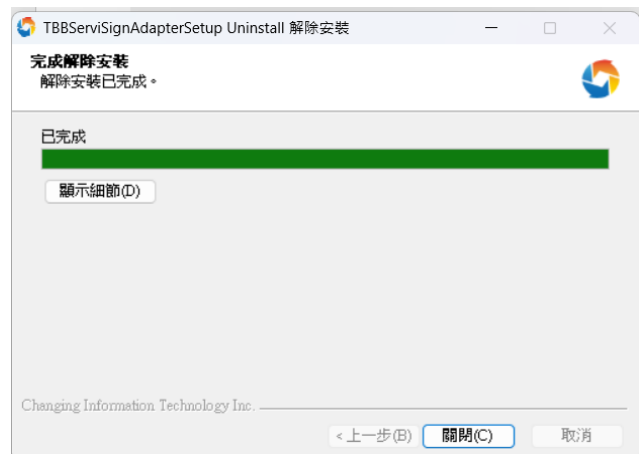
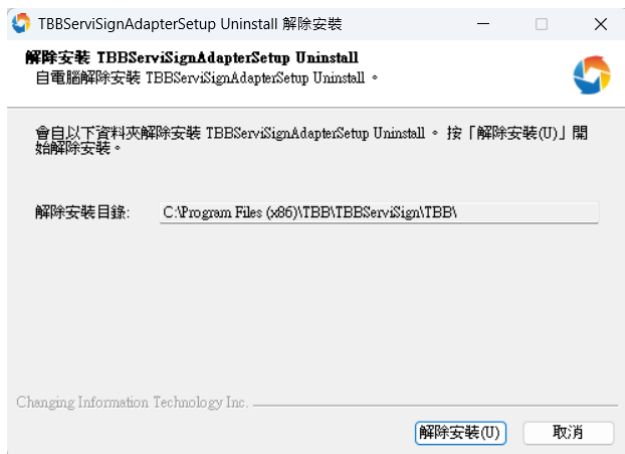


(圖 2.4b)

- 若顯示如下圖，詢問【您是否要允許此 APP 變更您的裝置？】，按【是】。



- 再次確認要解除安裝【TBBServiSignAdapterSetup】，按【解除安裝】(如下面左圖)。完成解除安裝，按【關閉】(如下面右圖)。

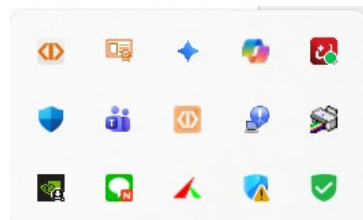
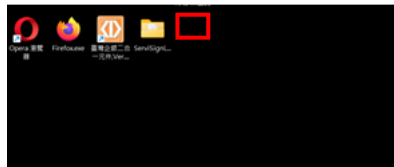


- 系統的【設定】，選【應用程式】，再選【已安裝的應用程式】，找不到【TBBServiSignAdapterSetup】。

應用程式 > 已安裝的應用程式

	Microsoft Studios 2026/5/5	16.0 KB ...
	Spotify：音樂和 Podcast Spotify AB 2026/7/6	31.6 MB ...
	TortoiseGit 2.15.0.0 (64 bit) 2.15.0.0 TortoiseGit 2023/10/24	63.2 MB ...

- 桌面上的元件捷徑(如下左圖)和工作列隱藏圖示的【TBBSiSign】(如下右圖)的 Icon 移除。



參、Mac平台瀏覽器元件安裝及移除

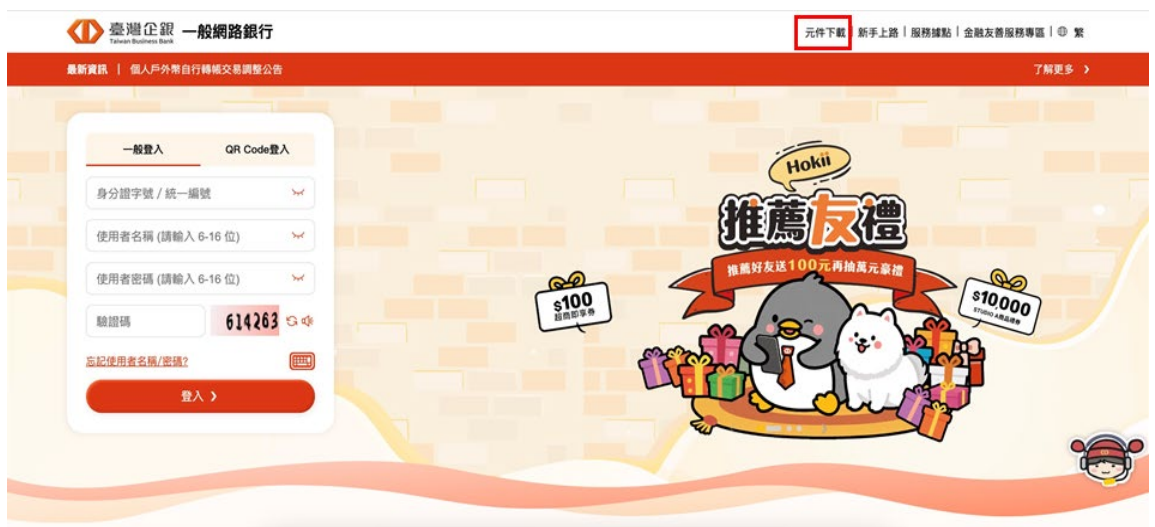
說明：(1) 瀏覽器元件下載可以使用者自行下載或系統自動偵測提示下載安裝兩種途徑。

(2) 本操作以 Chrome 瀏覽器的操作說明。

一、使用者自行下載

1.1. 一般網路銀行

- 在一般網路銀行的登入頁如圖 3.1a，Header 區塊點選【元件下載】顯示如圖 3.1b。



(圖 3.1a)



(圖 3.1b)

- 步驟一：元件表格的安裝狀態為【未安裝】，在表格的瀏覽器元件下載欄位點選【點此下載】。

【Mac 系統的元件安裝檔名稱】：TBBServiSignMacSetup.pkg

 TBBServiSignMacSetup.pkg

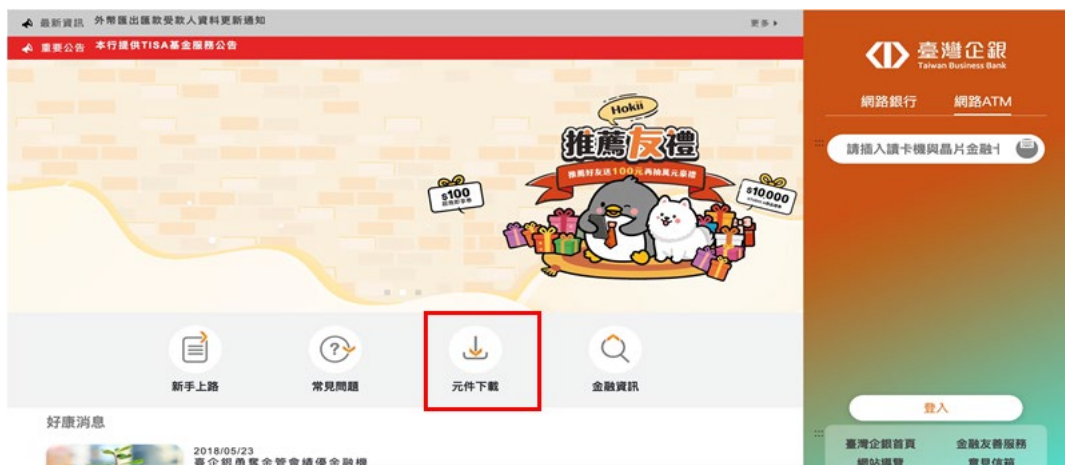
- 下載後，執行 Mac 平台瀏覽器元件安裝，請參照參之第三章。
- 步驟二：SAC 驅動程式下載(i-key 放行適用)

【說明】功能的驗證使用 i-key 放行，必須點選【點此下載】。

下載檔解壓縮，再依照操作手冊進行安裝。

1.2. 網路ATM

- 在網路 ATM 的登入頁如圖 3.1c，快捷區點選【元件下載】顯示如圖 3.1d。



(圖 3.1c)



(圖 3.1d)

- 元件表格的安裝狀態為【未安裝】，在表格的瀏覽器元件下載欄位點選【點此下載】。

【Mac 系統的元件安裝檔名稱】：TBBServiSignMacSetup.pkg

 TBBServiSignMacSetup.pkg

- 下載後，執行 Mac 平台瀏覽器元件安裝，請參照參之第三章。。

二、系統自動偵測下載

3.1. 一般網路銀行

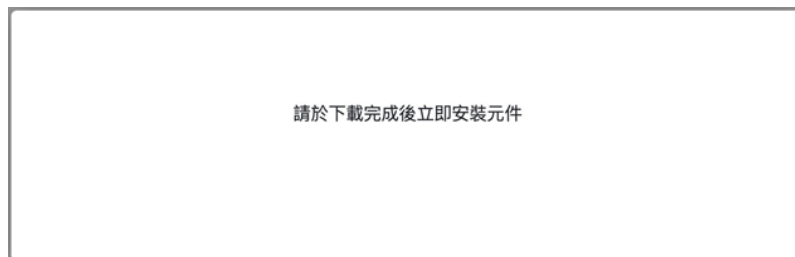
2.1.1 元件未安裝

說明：在功能交易操作過程，點選以晶片金融卡或電子簽帳或自然人憑證驗證時，系統先檢查瀏覽器元件是否安裝，以下是偵測到元件未安裝操作說明。

- 交易驗證時，未安裝顯示信息【尚未安裝元件】，如下圖。



- 按【下載】後，元件下載完成會顯示如下圖信息，請離開瀏覽器並立即安裝元件再登入。



- 瀏覽器元件安裝檔(下載檔案)名稱說明

【Mac 系統的元件安裝檔名稱】：TBBServiSignMacSetup.pkg

 TBBServiSignMacSetup.pkg

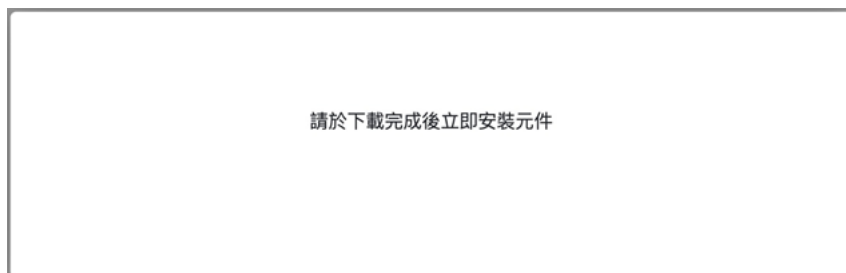
2.1.2 元件舊版本

說明：在功能交易操作過程，點選以晶片金融卡或電子簽帳或自然人憑證驗證時，系統除了檢查瀏覽器元件是否安裝外，也會檢查版本，以下是偵測到元件版本有新版本未更新操作說明。

- 交易驗證時，新版本未更新顯示提醒信息【系統偵測元件為舊版。】，如下圖。



- 按【下載】後，元件下載完成會顯示如下圖信息，請離開瀏覽器並立即安裝元件再登入；若不更新版本按【取消】。



- 瀏覽器元件安裝檔(下載檔案)名稱說明

【Mac 系統的元件安裝檔名稱】：TBBServiSignMacSetup.pkg

 TBBServiSignMacSetup.pkg

2.2. 網路ATM登入

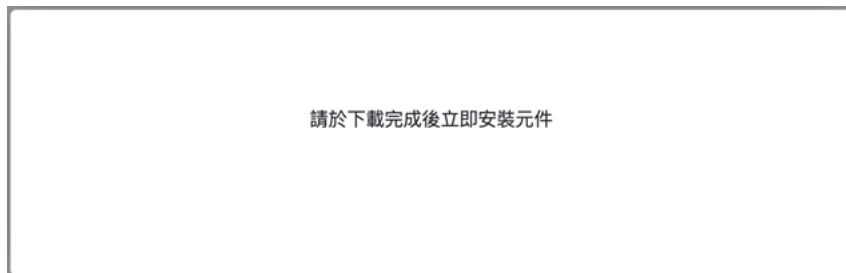
說明：登入頁或交易時，系統自動偵測到瀏覽器元件未安裝或新版本未更新時，提示使用者下載元件，確定下載由使用者決定。

2.2.1 元件未安裝

- 顯示提醒信息【系統偵測元件尚未安裝，請點選確定下載元件。】，如下圖。



- 按【確定】後，元件下載完成會顯示如下圖信息，請離開瀏覽器並立即安裝元件再登入。



- 瀏覽器元件安裝檔(下載檔案)名稱說明

【Mac 系統的元件安裝檔名稱】：TBBServiSignMacSetup.pkg

 TBBServiSignMacSetup.pkg

2.2.2 元件舊版本

- 顯示提醒信息【系統偵測元件為舊版本】，如下圖。



- 按【下載】後，元件下載完成會顯示如下圖信息，請離開瀏覽器並立即安裝

元件再登入。

請於下載完成後立即安裝元件

- 瀏覽器元件安裝檔(下載檔案)名稱說明

【Mac 系統的元件安裝檔名稱】：TBBServiSignMacSetup.pkg

 TBBServiSignMacSetup.pkg

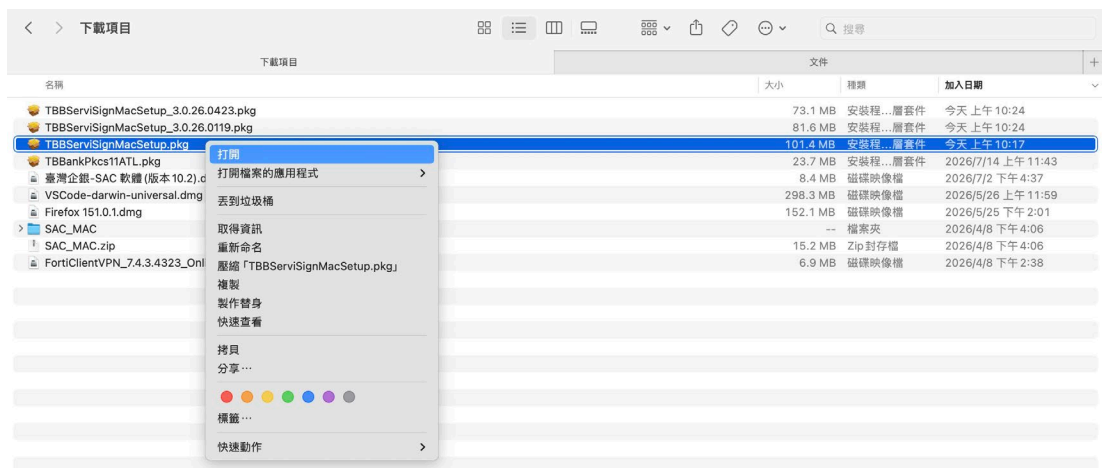
三、Mac 平台瀏覽器元件安裝

說明：首次使用臺灣企銀一般網路銀行及網路 ATM，請先安裝讀卡機的驅動程式和瀏覽器，再安裝瀏覽器元件。

- 使用自行下載或者系統自動偵測下載瀏覽器元件後，安裝檔至電腦。



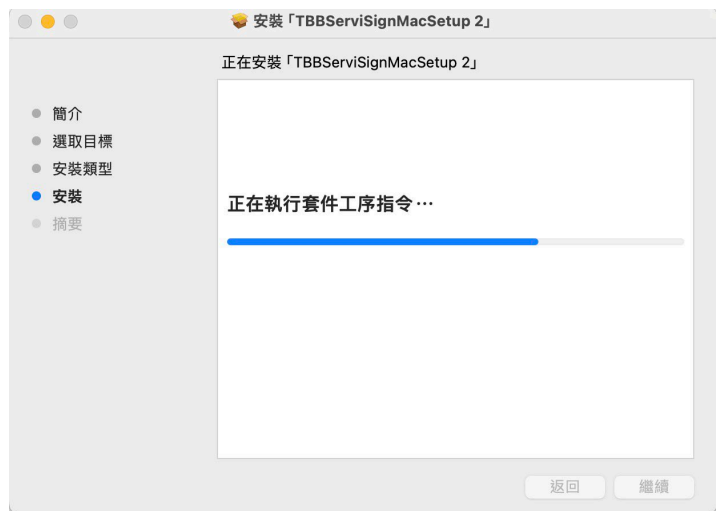
- 執行安裝元件前，關閉所有使用中瀏覽器。
- 在下載目錄下，執行【TBBServiSignMacSetup.pkg】，按右鍵並【打開】。



- 左圖是元件簡介，點選【繼續】；再顯示右圖是安裝類型，點選【安裝】。



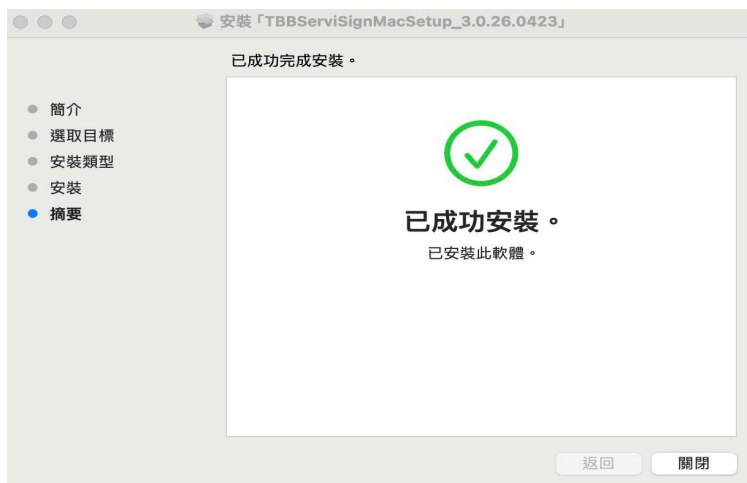
- 若您允許安裝，輸入密碼，點選【安裝軟體】(如左圖)；安裝套件工序指令(如右圖)。



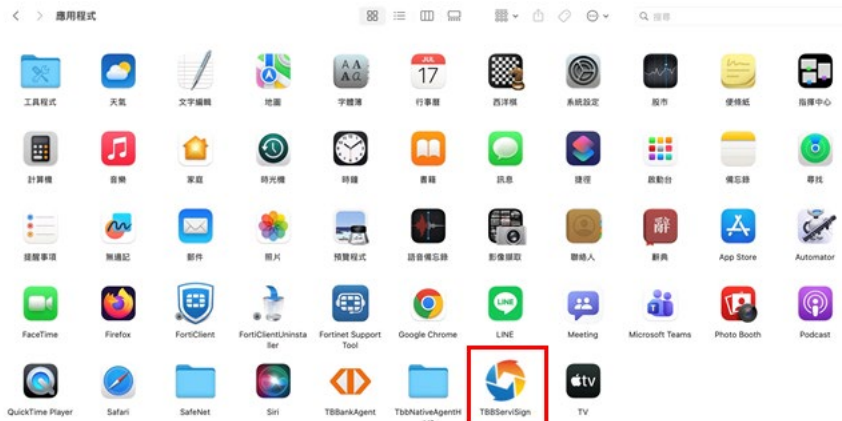
- 取得「系統憑證信任設定」，輸入使用者的密碼，點選【更新設定】(如左圖)。
執行「系統憑證信任設定」，輸入密碼，點選【允許】(如右圖)。



- 完成安裝，點選【關閉】，如左圖；元件安裝檔到垃圾桶嗎？按【保留】，如右圖。



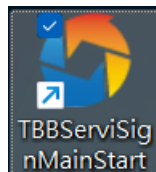
- 在已安裝的應用程式內有一 icon 顯示【TBBServiSign】，表示已安裝。



- 在 Dock 上顯示 TBBServiSign Icon。如下圖。



- 在桌面上，新增一個啟動捷徑【TBBServiSignMainStart】的 Icon。



- 安裝完成後，請重新開機。

【元件安裝注意事項】

若安裝新的瀏覽器(Edge、 Firefox 或 Chrome)，安裝完成後，請打開瀏覽器再關閉，再次執行元件的下載安裝檔及安裝。

四、Mac平台瀏覽器元件移除

- 在 Dock 上顯示 TBBServiSign Icon 表示元件執行中。如下圖。



- 在應用程式內，點選【TBBServiSign】icon，按右鍵選【丟到垃圾桶】，如左圖；輸入密碼在按【好】。如右圖。



- 元件解除中，如下圖。



- 元件解除成功，Dock 上元件管理員 Icon 自動消失，如下圖。

